

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Devolución de dinero/abono	4	25.0	10,103.00
Vicio oculto	3	18.8	350,300.00
Incumplimiento de contrato	3	18.8	169,752.00
Claúsula abusiva	3	18.8	70,085.00
Falta de información comercial	2	12.5	32,000.00
Incumplimiento de garantía	1	6.3	10,500.00
TOTAL	16	100.0	642,740.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JULIO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	3	75.0	115,850.00
Acuerdo	1	25.0	36,349.00
TOTAL	4	100.0	152,199.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO