

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

**Última Act. 20/08/19 Próxima 20/09/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Devolución de dinero/abono	4	25.0	10,103.00
Vicio oculto	3	18.8	350,300.00
Incumplimiento de contrato	3	18.8	169,752.00
Claúsula abusiva	3	18.8	70,085.00
Falta de información comercial	2	12.5	32,000.00
Incumplimiento de garantía	1	6.3	10,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.0</b>	<b>642,740.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Desistimiento	3	75.0	115,850.00
Acuerdo	1	25.0	36,349.00
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>152,199.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**