

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO A JULIO 2021**

**Última Act. 20/08/2021 Próxima 20/09/2021**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Cláusula abusiva	9	25.7	315,724.10
Incumplimiento de contrato	8	22.9	235,846.82
Devolución de dinero	7	20.0	108,100.50
Vicio oculto	5	14.3	106,938.83
Incumplimiento de garantía	3	8.6	518,195.00
Falta de información	3	8.6	19,064.31
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>100.0</b>	<b>1,303,869.56</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO A JULIO 2021**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	2	40.0	4,605.00
Abandono	1	20.0	80,000.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	20.0	1,315.00
Pendiente constancia Desistimiento	1	20.0	340.00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>	<b>86,260.00</b>

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

**Fuente: ACODECO**