

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Falta de información comercial	2	28.6	86,500.00
Vicio oculto	1	14.3	145,000.00
Incumplimiento de contrato	1	14.3	120,000.00
Incumplimiento de garantía	1	14.3	36,349.00
Resolución contrato	1	14.3	10,250.00
Devolución de dinero/abono	1	14.3	926.00
TOTAL	7	100.0	399,025.00

Fuente: ACODECO