

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018**

**Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Falta de información comercial	2	28.6	86,500.00
Vicio oculto	1	14.3	145,000.00
Incumplimiento de contrato	1	14.3	120,000.00
Incumplimiento de garantía	1	14.3	36,349.00
Resolución contrato	1	14.3	10,250.00
Devolución de dinero/abono	1	14.3	926.00
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>399,025.00</b>

**Fuente: ACODECO**