

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Devolución de dinero/abono	3	27.3	9,250.00
Vicio oculto	2	18.2	217,400.00
Incumplimiento de contrato	2	18.2	89,752.00
Claúsula abusiva	2	18.2	37,085.00
Incumplimiento de garantía	1	9.1	10,500.00
Falta de información comercial	1	9.1	6,000.00
TOTAL	11	100.0	369,987.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	3	75.0	115,850.00
Acuerdo	1	25.0	36,349.00
TOTAL	4	100.0	152,199.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO