

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

Última Act. 20/06/19 Próxima 20/07/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Devolución de dinero/abono	3	37.5	9,250.00
Vicio oculto	2	25.0	217,400.00
Claúsula abusiva	2	25.0	37,085.00
Incumplimiento de garantía	1	12.5	10,500.00
TOTAL	8	100.0	274,235.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MAYO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Desistimiento	2	66.7	110,200.00
Acuerdo	1	33.3	36,349.00
TOTAL	3	100.0	146,549.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO