

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	1	25.0	105,000.00
Anulación de contrato	1	25.0	11,500.00
Cobro indebido	1	25.0	5,540.00
Falta de información comercial	1	25.0	2,300.00
TOTAL	4	100.0	124,340.00

Fuente: ACODECO