

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Falta de información comercial	3	30.0	10,180.30
Incumplimiento de contrato	2	20.0	170,000.00
Resolución contrato	2	20.0	39,324.00
Anulación de contrato	1	10.0	11,500.00
Incumplimiento de servicio	1	10.0	6,000.00
Cobro indebido	1	10.0	5,540.00
TOTAL	10	100.0	242,544.30

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	100.0	6,500.00
TOTAL	1	100.0	6,500.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO