

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/12/18 Próxima 20/01/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Claúsula abusiva	7	36.8	258,211.45
Devolución de dinero/abono	3	15.8	38,726.00
Incumplimiento de contrato	2	10.5	170,000.00
Falta de información comercial	2	10.5	86,500.00
Incumplimiento de garantía	2	10.5	67,499.00
Vicio oculto	1	5.3	145,000.00
Anulación de contrato	1	5.3	10,250.00
Resolución contrato	1	5.3	10,250.00
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>100.0</b>	<b>786,436.45</b>

**Fuente: ACODECO**