

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Incumplimiento de contrato	18	46.2	71,721.53
Cláusula abusiva	10	25.6	184,415.75
Devolución de dinero	5	12.8	209,293.00
Vicio oculto	2	5.1	238,000.00
Incumplimiento de garantía	1	2.6	120,000.00
Incumplimiento de servicio	1	2.6	4,000.00
Anulación de contrato	1	2.6	814.20
Resolución contrato	1	2.6	340.00
TOTAL	39	100.0	828,584.48

Nota: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Acuerdo en audiencia/ Aclaración	1	100.0	12,950.00
TOTAL	1	100.0	12,950.00

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO