

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

**Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Falta de información comercial	3	30.0	10,180.30
Incumplimiento de contrato	2	20.0	170,000.00
Resolución contrato	2	20.0	39,324.00
Anulación de contrato	1	10.0	11,500.00
Incumplimiento de servicio	1	10.0	6,000.00
Cobro indebido	1	10.0	5,540.00
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100.0</b>	<b>242,544.30</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	1	100.0	6,500.00
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>6,500.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**