

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PANAMÁ OESTE

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2018

Última Act. 20/11/18 Próxima 20/12/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./.)
Claúsula abusiva	6	35.3	215,961.45
Devolución de dinero/abono	3	17.6	38,726.00
Incumplimiento de contrato	2	11.8	170,000.00
Falta de información comercial	2	11.8	86,500.00
Incumplimiento de garantía	2	11.8	67,499.00
Vicio oculto	1	5.9	145,000.00
Resolución contrato	1	5.9	10,250.00
TOTAL	17	100.0	733,936.45

Fuente: ACODECO