

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

**Última Act. 20/10/18 Próxima 20/11/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Claúsula abusiva	3	27.3	154,843.89
Falta de información comercial	2	18.2	86,500.00
Incumplimiento de garantía	2	18.2	67,499.00
Vicio oculto	1	9.1	145,000.00
Incumplimiento de contrato	1	9.1	120,000.00
Resolución contrato	1	9.1	10,250.00
Devolución de dinero/abono	1	9.1	926.00
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>100.0</b>	<b>585,018.89</b>

**Fuente: ACODECO**