

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

Última Act. 20/05/2021 Próxima 20/06/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	2	100.0	145,540.00
TOTAL	2	100.0	145,540.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO A ABRIL 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	33.3	87,100.00
Acuerdo en audiencia/Varios	1	33.3	66,800.00
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1	33.3	2,187.19
TOTALES	3	100.0	156,087.19

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: ACODECO