

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	2	40.0	80,331.00
Claúsula abusiva	1	20.0	67,722.00
Devolución de dinero/abono	1	20.0	4,200.00
Anulación de contrato	1	20.0	2,400.00
TOTAL	5	100.0	154,653.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	4	57.1	185,967.95
Desistimiento	3	42.9	127,540.80
TOTALES	7	100.0	313,508.75

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO