

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

Última Act. 20/05/18 Próxima 20/06/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Claúsula abusiva	1	100.0	75,200.00
TOTAL	1	100.0	75,200.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	2	100.0	11,835.00
TOTALES	2	100.0	11,835.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO