

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

PERÍODO: ENERO - 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	33.3	6,500.00
Acuerdo	2	66.7	123,000.00
TOTALES	3	100.0	129,500.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO