

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

Última Act. 20/03/19 Próxima 20/04/19

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|--------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Cláusulas abusivas | 4 | 100.0 | 220,300.00 |
| TOTAL | 4 | 100.0 | 220,300.00 |

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - FEBRERO 2019

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 2 | 0.0 | 139,000.00 |
| Acuerdo en audiencia/Varios | 1 | 0.0 | 79,400.00 |
| TOTALES | 3 | 0.0 | 218,400.00 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO