

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de contrato	5	55.6	163,916.00
Vicio oculto	1	11.1	83,000.00
Claúsula abusiva	1	11.1	67,722.00
Devolución de dinero/abono	1	11.1	4,200.00
Anulación de contrato	1	11.1	2,400.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>321,238.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	3	37.5	127,540.80
Acuerdo	5	62.5	246,967.95
<b>TOTALES</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>374,508.75</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**