

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

**Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Cláusulas abusivas	7	100.0	456,316.00
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>456,316.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - MARZO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	2	0.0	139,000.00
Acuerdo en audiencia/Varios	2	0.0	85,700.00
<b>TOTALES</b>	<b>4</b>	<b>0.0</b>	<b>224,700.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**