

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	3	50.0	83,916.00
Claúsula abusiva	1	16.7	67,722.00
Devolución de dinero/abono	1	16.7	4,200.00
Anulación de contrato	1	16.7	2,400.00
TOTAL	6	100.0	158,238.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo en audiencia/Reparación	3	37.5	138,972.95
Desistimiento	3	37.5	127,540.80
Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2	25.0	107,995.00
TOTALES	8	100.0	374,508.75

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO