

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

Última Act. 20/12/17 Próxima 20/01/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	5	45.5	163,916.00
Claúsula abusiva	2	18.2	72,216.00
Vicio oculto	1	9.1	83,000.00
Resolución contrato	1	9.1	67,347.00
Devolución de dinero/abono	1	9.1	4,200.00
Anulación de contrato	1	9.1	2,400.00
TOTAL	11	100.0	393,079.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	10	76.9	514,478.95
Desistimiento	3	23.1	127,540.80
TOTALES	13	100.0	642,019.75

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO