

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**VERAGUAS**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

**Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Cláusulas abusivas	12	75.0	757,716.00
Incumplimiento de contrato	4	25.0	214,830.00
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>100.0</b>	<b>972,546.00</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	6	66.7	329,330.00
Acuerdo en audiencia/Varios	3	33.3	157,916.00
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>487,246.00</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**