

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Cláusulas abusivas	12	75.0	757,716.00
Incumplimiento de contrato	4	25.0	214,830.00
TOTAL	16	100.0	972,546.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	6	66.7	329,330.00
Acuerdo en audiencia/Varios	3	33.3	157,916.00
TOTALES	9	100.0	487,246.00

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO