

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Cobro indebido	1	50.0	5,736.00
Falta de información	1	50.0	2,187.19
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100.0</b>	<b>7,923.19</b>

Nota: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: ACODECO