

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

VERAGUAS

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

Última Act. 20/11/17 Próxima 20/12/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	5	55.6	163,916.00
Vicio oculto	1	11.1	83,000.00
Claúsula abusiva	1	11.1	67,722.00
Devolución de dinero/abono	1	11.1	4,200.00
Anulación de contrato	1	11.1	2,400.00
TOTAL	9	100.0	321,238.00

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo	7	70.0	364,684.95
Desistimiento	3	30.0	127,540.80
TOTALES	10	100.0	492,225.75

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO