

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE CONCILIACIÓN**

**PANAMÁ OESTE**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2018**

**Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./.)</b>
Claúsula abusiva	2	22.2	120,843.89
Falta de información comercial	2	22.2	86,500.00
Vicio oculto	1	11.1	145,000.00
Incumplimiento de contrato	1	11.1	120,000.00
Incumplimiento de garantía	1	11.1	36,349.00
Resolución contrato	1	11.1	10,250.00
Devolución de dinero/abono	1	11.1	926.00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100.0</b>	<b>519,868.89</b>

**Fuente: ACODECO**