

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

Los datos se actualizan el 20 de junio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	4	36.4	1,517.41
Anulación de contrato	2	18.2	996.00
Devolución de dinero	2	18.2	178.00
Incumplimiento de contrato	1	9.1	3,640.00
Vicio oculto	1	9.1	149.79
Cobro indebido	1	9.1	13.07
TOTAL	11	100.0	6,494.27

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	9	100.0	1,763.94
TOTAL	9	100.0	1,763.94

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO