

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

Última Act. 20/05/19 Próxima 20/06/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Mercancía defectuosa	5	31.3	828.97
Incumplimiento de contrato	4	25.0	7,549.00
Incumplimiento de garantía	3	18.8	306.25
Anulación de contrato	1	6.3	925.20
Custodia de bien	1	6.3	414.05
Cobro indebido	1	6.3	100.00
Falta de información	1	6.3	50.00
TOTAL	16	100.0	10,173.47

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - ABRIL 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	9	69.2	2,064.42
Acuerdo	4	30.8	1,375.44
TOTAL	13	100.0	3,439.86

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO