

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**BOCAS DEL TORO**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de octubre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de contrato	19	48.7	10,199.00
Incumplimiento de garantía	8	20.5	2,423.07
Falta de información	3	7.7	481.78
Anulación de contrato	2	5.1	996.00
Devolución de dinero	2	5.1	178.00
Mercancía defectuosa	2	5.1	71.40
Cobro indebido	2	5.1	42.07
Vicio oculto	1	2.6	149.79
<b>TOTAL</b>	<b>39</b>	<b>100.0</b>	<b>14,541.11</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	22	88.0	4,896.79
Acuerdo	2	8.0	470.00
Transacción extrajudicial	1	4.0	199.99
<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	<b>100.0</b>	<b>5,566.78</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**