

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

Última Act. 20/09/18 Próxima 20/10/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de contrato	11	32.4	8,899.00
Incumplimiento de servicio	5	14.7	3,513.46
Incumplimiento de garantía	5	14.7	1,999.88
Anulación de contrato	4	11.8	1,548.52
Mercancía defectuosa	3	8.8	1,725.00
Custodia de bien	2	5.9	1,800.53
Cobro indebido	2	5.9	940.00
Venta engañosa	1	2.9	1,130.00
Devolución de dinero	1	2.9	45.00
TOTAL	34	100.0	21,601.39

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - AGOSTO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	20	69.0	12,833.24
Acuerdo	9	31.0	6,816.00
TOTAL	29	100.0	19,649.24

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO