

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de febrero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	6	28.6	2,326.29
Anulación de contrato	5	23.8	1,859.72
Incumplimiento de contrato	3	14.3	434.11
Mercancía defectuosa	3	14.3	417.66
Incumplimiento de servicio	2	9.5	340.00
Devolución de dinero	1	4.8	1,290.00
Falta de información	1	4.8	354.77
TOTAL	21	100.0	7,022.55

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	20	80.0	6,358.84
Acuerdo	5	20.0	913.10
TOTAL	25	100.0	7,271.94

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO