

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

Última Act. 20/01/2021 Próxima 20/02/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	8	53.3	1,910.00
Anulación de contrato	3	20.0	981.68
Falta de información	2	13.3	6,449.50
Incumplimiento de garantía	2	13.3	550.00
TOTAL	15	100.0	9,891.18

Nota: En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - DICIEMBRE 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	3	37.5	600.00
Desistimiento	2	25.0	852.56
Desistimiento/Devolución	2	25.0	550.00
Acuerdo/Devolución	1	12.5	180.00
TOTAL	8	100.0	2,182.56

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo a diciembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas