

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - 2017

Los datos se actualizan el 20 de marzo de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Devolución de dinero	2	40.0	178.00
Anulación de contrato	1	20.0	468.00
Vicio oculto	1	20.0	149.79
Cobro indebido	1	20.0	13.07
TOTAL	5	100.0	808.86

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	4	100.0	340.86
TOTAL	4	100.0	340.86

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO