

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO 2018

Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18

| MOTIVOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de servicio | 2 | 50.0 | 2,851.32 |
| Incumplimiento de contrato | 1 | 25.0 | 350.00 |
| Incumplimiento de garantía | 1 | 25.0 | 239.99 |
| TOTAL | 4 | 100.0 | 3,441.31 |

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO 2018

| RESULTADOS | QUEJAS | % QUEJAS | MONTO (B/.) |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento | 4 | 80.0 | 3,483.84 |
| Acuerdo | 1 | 20.0 | 2,187.00 |
| TOTAL | 5 | 100.0 | 5,670.84 |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO