

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**BOCAS DEL TORO**

**PERÍODO: ENERO 2018**

**Última Act. 20/02/18 Próxima 20/03/18**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de servicio	2	50.0	2,851.32
Incumplimiento de contrato	1	25.0	350.00
Incumplimiento de garantía	1	25.0	239.99
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100.0</b>	<b>3,441.31</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO 2018**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	4	80.0	3,483.84
Acuerdo	1	20.0	2,187.00
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>	<b>5,670.84</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**