

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
BOCAS DEL TORO  
PERÍODO: ENERO - 2019**

**Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de contrato	2	33.3	5,549.00
Mercancía defectuosa	2	33.3	509.00
Anulación de contrato	1	16.7	925.20
Incumplimiento de garantía	1	16.7	40.25
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100.0</b>	<b>7,023.45</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	2	40.0	509.00
Acuerdo	3	60.0	961.14
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100.0</b>	<b>1,470.14</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**