

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS  
BOCAS DEL TORO  
PERÍODO: ENERO - 2019**

**Última Act. 20/02/19 Próxima 20/03/19**

| <b>MOTIVOS</b>             | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|----------------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Incumplimiento de contrato | 2             | 33.3            | 5,549.00           |
| Mercancía defectuosa       | 2             | 33.3            | 509.00             |
| Anulación de contrato      | 1             | 16.7            | 925.20             |
| Incumplimiento de garantía | 1             | 16.7            | 40.25              |
| <b>TOTAL</b>               | <b>6</b>      | <b>100.0</b>    | <b>7,023.45</b>    |

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS  
PERÍODO: ENERO - 2019**

| <b>RESULTADOS</b> | <b>QUEJAS</b> | <b>% QUEJAS</b> | <b>MONTO (B/.)</b> |
|-------------------|---------------|-----------------|--------------------|
| Desistimiento     | 2             | 40.0            | 509.00             |
| Acuerdo           | 3             | 60.0            | 961.14             |
| <b>TOTAL</b>      | <b>5</b>      | <b>100.0</b>    | <b>1,470.14</b>    |

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**