

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2021

Última Act. 20/03/2021 Próxima 20/04/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	1	50.0	470.00
Incumplimiento de contrato	1	50.0	250.00
TOTAL	2	100.0	720.00

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO A FEBRERO 2021

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	1	100.0	470.00
TOTAL	1	100.0	470.00

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2020; pero cerradas en el 2021.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas