

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**BOCAS DEL TORO**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de septiembre de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de contrato	8	30.8	5,765.00
Incumplimiento de garantía	8	30.8	2,423.07
Falta de información	3	11.5	481.78
Anulación de contrato	2	7.7	996.00
Devolución de dinero	2	7.7	178.00
Cobro indebido	2	7.7	42.07
Vicio oculto	1	3.8	149.79
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100.0</b>	<b>10,035.71</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JULIO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	17	100.0	2,870.39
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>	<b>2,870.39</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**