

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

Última Act. 20/08/18 Próxima 20/09/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de contrato	10	32.3	7,399.00
Incumplimiento de servicio	5	16.1	3,513.46
Incumplimiento de garantía	4	12.9	1,791.23
Anulación de contrato	4	12.9	1,548.52
Mercancía defectuosa	3	9.7	1,725.00
Custodia de bien	2	6.5	1,800.53
Cobro indebido	2	6.5	940.00
Venta engañosa	1	3.2	1,130.00
TOTAL	31	100.0	19,847.74

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JULIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	19	70.4	12,624.59
Acuerdo	8	29.6	6,287.00
TOTAL	27	100.0	18,911.59

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO