

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

Última Act. 20/07/18 Próxima 20/08/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de contrato	10	35.7	7,399.00
Incumplimiento de servicio	4	14.3	3,326.32
Anulación de contrato	4	14.3	1,548.52
Mercancía defectuosa	3	10.7	1,725.00
Incumplimiento de garantía	3	10.7	1,609.24
Custodia de bien	2	7.1	1,800.53
Venta engañosa	1	3.6	1,130.00
Cobro indebido	1	3.6	880.00
TOTAL	28	100.0	19,418.61

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	16	69.6	10,792.60
Acuerdo	7	30.4	6,067.00
TOTAL	23	100.0	16,859.60

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO