

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**BOCAS DEL TORO**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

**Última Act. 20/07/19 Próxima 20/08/19**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Mercancía defectuosa	7	35.0	1,142.96
Incumplimiento de contrato	4	20.0	7,549.00
Incumplimiento de garantía	3	15.0	306.25
Anulación de contrato	2	10.0	999.42
Incumplimiento de servicio	1	5.0	514.99
Custodia de bien	1	5.0	414.05
Cobro indebido	1	5.0	100.00
Falta de información	1	5.0	50.00
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100.0</b>	<b>11,076.67</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN  
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - JUNIO 2019**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B./)</b>
Desistimiento	14	77.8	3,109.41
Acuerdo	4	22.2	1,375.44
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100.0</b>	<b>4,484.85</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

**Fuente: ACODECO**