

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

Los datos se actualizan el 20 de agosto de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	8	38.1	2,423.07
Incumplimiento de contrato	5	23.8	5,435.00
Anulación de contrato	2	9.5	996.00
Devolución de dinero	2	9.5	178.00
Falta de información	2	9.5	61.78
Vicio oculto	1	4.8	149.79
Cobro indebido	1	4.8	13.07
TOTAL	21	100.0	9,256.71

Fuente: ACODECO

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - JUNIO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	16	100.0	2,841.39
TOTAL	16	100.0	2,841.39

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO

QUEJAS SIN EFECTOS Y RESUELTAS EN CONTRA DE LA PRETENCION DEL CONSUMIDOR

		#¡DIV/0!	
		#¡DIV/0!	
TOTALES	0	#¡DIV/0!	

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO