

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

Última Act. 20/04/18 Próxima 20/05/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	7	36.8	5,830.00
Incumplimiento de servicio	3	15.8	3,276.32
Incumplimiento de garantía	3	15.8	1,609.24
Anulación de contrato	3	15.8	1,109.08
Mercancía defectuosa	2	10.5	325.00
Cobro indebido	1	5.3	880.00
TOTAL	19	100.0	13,029.64

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	10	76.9	6,718.16
Acuerdo	3	23.1	3,869.00
TOTAL	13	100.0	10,587.16

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO