

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

Última Act. 20/04/19 Próxima 20/05/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Mercancía defectuosa	5	35.7	828.97
Incumplimiento de contrato	4	28.6	7,549.00
Incumplimiento de garantía	2	14.3	210.25
Anulación de contrato	1	7.1	925.20
Custodia de bien	1	7.1	414.05
Cobro indebido	1	7.1	100.00
TOTAL	14	100.0	10,027.47

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MARZO 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	7	63.6	1,854.17
Acuerdo	4	36.4	1,375.44
TOTAL	11	100.0	3,229.61

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO