

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

Última Act. 20/06/18 Próxima 20/07/18

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Incumplimiento de contrato	10	37.0	7,399.00
Incumplimiento de servicio	4	14.8	3,326.32
Anulación de contrato	4	14.8	1,548.52
Mercancía defectuosa	3	11.1	1,725.00
Incumplimiento de garantía	3	11.1	1,609.24
Custodia de bien	2	7.4	1,800.53
Cobro indebido	1	3.7	880.00
TOTAL	27	100.0	18,288.61

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2018

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	14	66.7	9,223.16
Acuerdo	7	33.3	6,067.00
TOTAL	21	100.0	15,290.16

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO