

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE  
DECISIÓN DE QUEJAS**

**BOCAS DEL TORO**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

**Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017**

<b>MOTIVOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Incumplimiento de garantía	6	35.3	2,067.41
Incumplimiento de contrato	3	17.6	3,950.00
Anulación de contrato	2	11.8	996.00
Devolución de dinero	2	11.8	178.00
Falta de información	2	11.8	61.78
Vicio oculto	1	5.9	149.79
Cobro indebido	1	5.9	13.07
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100.0</b>	<b>7,416.05</b>

**Fuente: ACODECO**

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,  
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

**PERÍODO: ENERO - MAYO 2017**

<b>RESULTADOS</b>	<b>QUEJAS</b>	<b>% QUEJAS</b>	<b>MONTO (B/.)</b>
Desistimiento	14	100.0	2,435.72
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100.0</b>	<b>2,435.72</b>

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

**Fuente: ACODECO**