

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

Los datos se actualizan el 20 de julio de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	6	35.3	2,067.41
Incumplimiento de contrato	3	17.6	3,950.00
Anulación de contrato	2	11.8	996.00
Devolución de dinero	2	11.8	178.00
Falta de información	2	11.8	61.78
Vicio oculto	1	5.9	149.79
Cobro indebido	1	5.9	13.07
TOTAL	17	100.0	7,416.05

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - MAYO 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	14	100.0	2,435.72
TOTAL	14	100.0	2,435.72

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO