

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

Los datos se actualizan el 20 de enero de 2017

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de garantía	5	26.3	2,230.00
Anulación de contrato	5	26.3	1,859.72
Incumplimiento de contrato	3	15.8	434.11
Mercancía defectuosa	3	15.8	417.66
Devolución de dinero	1	5.3	1,290.00
Falta de información	1	5.3	354.77
Incumplimiento de servicio	1	5.3	25.00
TOTAL	19	100.0	6,611.26

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2016

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	18	78.3	5,947.55
Acuerdo	5	21.7	913.10
TOTAL	23	100.0	6,860.65

NOTA: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-08 -09-10 -11-12-13-14-15; pero cerradas en el 2016.

Fuente: ACODECO