

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

Última Act. 20/12/19 Próxima 20/01/20

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Mercancía defectuosa	8	25.0	1,592.31
Incumplimiento de contrato	6	18.8	11,934.00
Anulación de contrato	5	15.6	2,007.42
Incumplimiento de garantía	5	15.6	814.25
Falta de información	3	9.4	2,070.00
Incumplimiento de servicio	2	6.3	584.99
Rescindir contrato	1	3.1	424.92
Custodia de bien	1	3.1	414.05
Cobro indebido	1	3.1	100.00
TOTAL	32	100.0	19,941.94

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	23	85.2	5,893.90
Acuerdo	4	14.8	1,375.44
TOTAL	27	100.0	7,269.34

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO