

QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

Última Act. 20/12/2020 Próxima 20/01/2021

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	8	57.1	1,910.00
Falta de información	2	14.3	6,449.50
Anulación de contrato	2	14.3	665.84
Incumplimiento de garantía	2	14.3	550.00
TOTAL	14	100.0	9,575.34

Nota: En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas

QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS

PERÍODO: ENERO - NOVIEMBRE 2020

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Acuerdo en audiencia/Entrega del bien	3	37.5	600.00
Desistimiento	2	25.0	852.56
Desistimiento/Devolución	2	25.0	550.00
Acuerdo/Devolución	1	12.5	180.00
TOTAL	8	100.0	2,182.56

Nota: Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2019; pero cerradas en el 2020.

...En los meses de marzo a noviembre 2020; las cifras disminuyeron a causa de la pandemia mundial COVID-19.

Fuente: Departamento de Decisión de Quejas