

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

Última Act. 20/11/19 Próxima 20/12/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Mercancía defectuosa	8	26.7	1,592.31
Incumplimiento de contrato	5	16.7	8,039.00
Anulación de contrato	5	16.7	2,007.42
Incumplimiento de garantía	5	16.7	814.25
Falta de información	2	6.7	1,670.00
Incumplimiento de servicio	2	6.7	584.99
Rescindir contrato	1	3.3	424.92
Custodia de bien	1	3.3	414.05
Cobro indebido	1	3.3	100.00
TOTAL	30	100.0	15,646.94

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - OCTUBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	22	84.6	5,497.90
Acuerdo	4	15.4	1,375.44
TOTAL	26	100.0	6,873.34

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO