

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

Última Act. 20/10/17 Próxima 20/11/17

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Incumplimiento de contrato	20	48.8	10,324.00
Incumplimiento de garantía	8	19.5	2,423.07
Falta de información	3	7.3	481.78
Mercancía defectuosa	3	7.3	173.00
Anulación de contrato	2	4.9	996.00
Devolución de dinero	2	4.9	178.00
Cobro indebido	2	4.9	42.07
Vicio oculto	1	2.4	149.79
TOTAL	41	100.0	14,767.71

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN RESULTADOS,
EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2017

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B/.)
Desistimiento	25	86.2	5,635.79
Transacción extrajudicial	2	6.9	765.00
Acuerdo	2	6.9	470.00
TOTAL	29	100.0	6,870.79

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2016; pero cerradas en el 2017.

Fuente: ACODECO