

**QUEJAS RECIBIDAS, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN MOTIVOS, EN EL DEPARTAMENTO DE
DECISIÓN DE QUEJAS**

BOCAS DEL TORO

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

Última Act. 20/10/19 Próxima 20/11/19

MOTIVOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Mercancía defectuosa	7	28.0	1,142.96
Incumplimiento de contrato	5	20.0	8,039.00
Incumplimiento de garantía	5	20.0	814.25
Anulación de contrato	3	12.0	1,239.42
Incumplimiento de servicio	2	8.0	584.99
Custodia de bien	1	4.0	414.05
Cobro indebido	1	4.0	100.00
Falta de información	1	4.0	50.00
TOTAL	25	100.0	12,384.67

Fuente: ACODECO

**QUEJAS DE LEY 45 A FAVOR DEL CONSUMIDOR, POR CANTIDAD Y MONTO, SEGÚN
RESULTADOS, EN EL DEPARTAMENTO DE DECISIÓN DE QUEJAS**

PERÍODO: ENERO - SEPTIEMBRE 2019

RESULTADOS	QUEJAS	% QUEJAS	MONTO (B./)
Desistimiento	19	82.6	4,251.63
Acuerdo	4	17.4	1,375.44
TOTAL	23	100.0	5,627.07

Incluyen quejas que fueron recibidas de la Autoridad 2007-2018; pero cerradas en el 2019.

Fuente: ACODECO